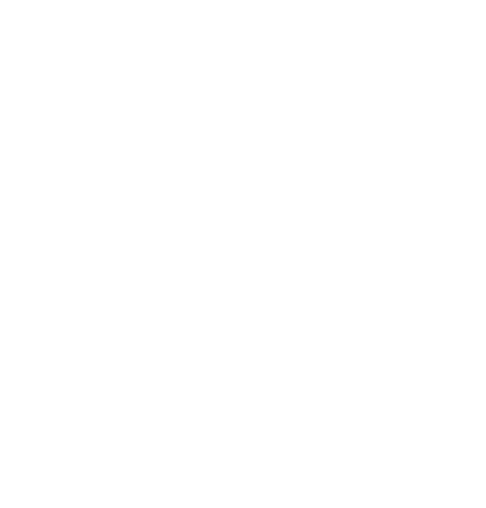
Rezé

Résultats de l’enquête cadre de vie

|  |  |
| --- | --- |
| Juillet 2021 | Hôtel de ville de Rezé |



## Méthodologie et panel

### Méthodologie

L’étude sur le cadre de vie et le sentiment d’insécurité a été conduite durant le mois de juin 2021. Le questionnaire a été diffusé par voie électronique et, pour partie, par voie papier. Il a fait l’objet d’une campagne de communication étalonnée sur l’ensemble de la période. À sa clôture, 1 215 questionnaires ont pu être traités. Rapporté à la population totale[[1]](#footnote-1) , le taux de participation s’élève à 2.87% et à 3.83% [[2]](#footnote-2) sur la population des 20 ans et plus. Ce taux est correct pour ce type d’étude. Étant donné que seuls 1.5% des répondants étaient âgés de moins de vingt ans, les comparatifs des résultats avec le recensement des populations effectué par l’INSEE seront réalisés sur la base des vingt ans et plus.

### Le panel

L’étude du panel permet de vérifier si la population qui a participé à cette étude est représentative de la population générale. Un écart de 5 points est généralement accepté.

La population enquêtée se compose comme suit :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Effectifs | Fréquence |
| Non réponse | 74 | 6,1 % |
| Quartier Hôtel de Ville | 125 | 10,3 % |
| Quartier Trentemoult-les-Isles | 63 | 5,2 % |
| Quartier Pont-Rousseau | 218 | 17,9 % |
| Quartier La Houssais | 211 | 17,4 % |
| Quartier Bordière | 182 | 15,0 % |
| Quartier Ragon | 148 | 12,2 % |
| Quartier Château | 194 | 16,0 % |
| Total | 1 215 | 100,0 % |

Une majorité de répondantes (60.2% des répondants sont des femmes alors qu’elles représentent 55.4% de la population rezéenne).

La quasi-totalité des répondants est habitants de la commune (95.5%), seules 42 personnes en sont seulement usagées[[3]](#footnote-3).

La répartition par quartier est assez homogène comme l’indique le tableau ci-contre.

Les nouveaux habitants ont légèrement moins répondu aux questionnaires que ceux habitant depuis plus de 5 ans dans la commune. En effet, les habitants depuis moins d’un an sur la commune représentent 3.7% des répondants contre 7.6% au sens INSEE.

67.7% des répondants sont des actifs[[4]](#footnote-4).

## Résultats de l’étude

### Cadre de vie

La structuration des questions repose sur une estimation du niveau d’accord à des affirmations sur 7 niveaux (le niveau 7 correspondant à un accord total et le niveau 1 à un désaccord total)

#### L’action de la Ville et la qualité de vie

Le premier groupe de questions porte sur la qualité de vie et les services rendus par la collectivité aux habitants. Pour l’ensemble des items étudiés, le taux de satisfaction est majoritaire.

L’action des services de la Ville[[5]](#footnote-5) obtient un taux de satisfaction de 65.3%.

L’adhésion aux projets de la Ville[[6]](#footnote-6) atteint un taux de 57.8%. Le taux d’insatisfaction s’élève à 38.6%.

La qualité de vie dans la Ville[[7]](#footnote-7)  obtient un taux de satisfaction de 54% et le taux d’insatisfaction 24.6%.

Le taux de satisfaction en matière de qualité de vie au sein du quartier[[8]](#footnote-8) atteint 54.1% et le taux d’insatisfaction 28.5%.

**Résultats par quartier (extraits)**

**Qualité de vie au sein de la ville / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 5,4 | 1,6 | 1,6 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,7 |  | 0,9 |
| 1 | 6,8 | 2,4 | 4,8 | 3,7 | 5,2 | 4,9 | 4,1 | 6,2 | 4,7 |
| 2 | 6,8 | 6,4 | 3,2 | 6,0 | 4,7 | 9,9 | 10,1 | 7,7 | 7,1 |
| 3 | 17,6 | 12,8 | 6,3 | 10,6 | 10,9 | 15,9 | 14,2 | 13,9 | 12,8 |
| 4 | 21,6 | 20,0 | 19,0 | 17,0 | 24,2 | 15,9 | 21,6 | 24,2 | 20,5 |
| 5 | 21,6 | 26,4 | 31,7 | 26,1 | 28,4 | 25,3 | 20,9 | 25,8 | 25,8 |
| 6 | 18,9 | 24,0 | 31,7 | 30,7 | 20,9 | 22,5 | 23,0 | 18,6 | 23,5 |
| 7 | 1,4 | 6,4 | 1,6 | 5,5 | 5,2 | 4,9 | 5,4 | 3,6 | 4,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Qualité de vie au sein du quartier / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 12,2 | 0,8 |  | 1,4 |  | 0,5 | 0,7 | 1,5 | 1,5 |
| 1 | 9,5 | 3,2 | 1,6 | 6,0 | 6,6 | 6,0 | 7,4 | 18,6 | 8,0 |
| 2 | 13,5 | 11,2 | 3,2 | 6,9 | 7,6 | 8,2 | 4,7 | 15,5 | 9,0 |
| 3 | 8,1 | 12,8 | 7,9 | 8,3 | 9,0 | 11,5 | 16,2 | 16,0 | 11,5 |
| 4 | 17,6 | 16,0 | 12,7 | 11,9 | 19,9 | 13,2 | 20,3 | 16,0 | 16,0 |
| 5 | 20,3 | 24,8 | 14,3 | 22,5 | 22,7 | 18,7 | 22,3 | 18,0 | 20,9 |
| 6 | 12,2 | 24,0 | 47,6 | 32,1 | 22,7 | 29,7 | 21,6 | 10,8 | 24,2 |
| 7 | 6,8 | 7,2 | 12,7 | 11,0 | 11,4 | 12,1 | 6,8 | 3,6 | 9,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Projets municipaux / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 6,8 | 3,2 | 1,6 | 2,8 | 1,4 | 2,7 | 1,4 | 2,1 | 2,5 |
| 1 | 4,1 | 4,0 | 3,2 | 2,8 | 3,8 | 6,0 | 3,4 | 2,1 | 3,6 |
| 2 | 2,7 | 8,8 | 6,3 | 4,1 | 2,8 | 2,7 | 6,1 | 6,7 | 4,9 |
| 3 | 13,5 | 9,6 | 15,9 | 11,0 | 6,2 | 12,6 | 13,5 | 9,3 | 10,7 |
| 4 | 14,9 | 19,2 | 25,4 | 21,6 | 19,4 | 19,8 | 23,0 | 20,6 | 20,5 |
| 5 | 27,0 | 30,4 | 25,4 | 27,1 | 34,1 | 31,3 | 24,3 | 33,0 | 29,8 |
| 6 | 25,7 | 23,2 | 20,6 | 25,7 | 24,6 | 21,4 | 24,3 | 19,1 | 23,1 |
| 7 | 5,4 | 1,6 | 1,6 | 5,0 | 7,6 | 3,3 | 4,1 | 7,2 | 4,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Services offerts par la ville / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 5,4 | 2,4 | 1,6 | 0,5 | 0,9 | 2,2 | 1,4 |  | 1,4 |
| 1 | 4,1 | 3,2 | 3,2 | 2,3 | 2,4 | 2,7 | 4,1 | 2,6 | 2,9 |
| 2 | 6,8 | 6,4 | 7,9 | 3,7 | 1,9 | 5,5 | 3,4 | 4,1 | 4,4 |
| 3 | 10,8 | 8,0 | 11,1 | 7,3 | 2,8 | 10,4 | 12,2 | 8,8 | 8,3 |
| 4 | 10,8 | 16,0 | 19,0 | 19,7 | 19,0 | 18,7 | 20,3 | 14,4 | 17,7 |
| 5 | 32,4 | 31,2 | 31,7 | 33,0 | 40,3 | 31,3 | 23,6 | 38,1 | 33,4 |
| 6 | 24,3 | 29,6 | 22,2 | 26,1 | 25,1 | 25,3 | 29,7 | 23,2 | 25,8 |
| 7 | 5,4 | 3,2 | 3,2 | 7,3 | 7,6 | 3,8 | 5,4 | 8,8 | 6,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

#### Solidarité et citoyenneté

Le second groupe de questions porte sur l’action de la Ville en matière de solidarité et de citoyenneté. De manière générale, les habitants ayant répondu à l’enquête sont globalement d’accord avec les différentes affirmations. Seule celle relative aux attentes de la jeunesse semble plus mitigée[[9]](#footnote-9). En effet, le taux de satisfaction atteint 53,6%. Le taux d’insatisfaction atteint quant à lui 23,6% soit près du quart des répondants.

Les autres résultats sont les suivants :

La mixité sociale et la cohésion sociale : 62% des répondants se retrouvent dans la politique municipale menée en la matière[[10]](#footnote-10). Ce taux de satisfaction est particulièrement élevé et marque fortement l’image d’une ville accueillante pour tous. De manière globale, ces taux élevés sont principalement observés dans des communes populaires.

La solidarité[[11]](#footnote-11)  reste un marqueur fort de la ville : 67,9% des répondants se retrouvent dans cette affirmation contre 14,7% d’insatisfaits.

Ce niveau de satisfaction se retraduit également en matière de politiques sociales communales[[12]](#footnote-12). Pour 69,4% des répondants, la ville soutient les plus vulnérables ou les plus fragiles. Cet item comprend l’un des plus faibles taux d’insatisfaction (11,9%).

**Résultats par quartier (extraits)**

**Aides aux plus fragiles / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 8,1 | 4,0 | 3,2 | 3,2 | 2,8 | 2,2 | 4,1 | 3,6 | 3,5 |
| 1 | 4,1 | 2,4 |  | 3,7 | 1,9 | 1,1 | 2,7 | 1,0 | 2,1 |
| 2 | 1,4 | 3,2 | 1,6 | 1,8 | 1,9 | 2,2 | 1,4 | 5,7 | 2,6 |
| 3 | 9,5 | 11,2 | 4,8 | 6,9 | 2,8 | 8,2 | 6,8 | 6,7 | 6,8 |
| 4 | 13,5 | 20,0 | 25,4 | 17,9 | 22,3 | 17,6 | 12,8 | 15,5 | 17,9 |
| 5 | 18,9 | 31,2 | 20,6 | 29,8 | 27,0 | 29,7 | 23,6 | 28,4 | 27,3 |
| 6 | 36,5 | 19,2 | 34,9 | 25,7 | 28,9 | 22,5 | 33,1 | 27,8 | 27,5 |
| 7 | 8,1 | 8,8 | 9,5 | 11,0 | 12,3 | 16,5 | 15,5 | 11,3 | 12,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Une ville solidaire / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 9,5 | 6,4 | 3,2 | 3,7 | 4,3 | 1,6 | 6,1 | 3,6 | 4,4 |
| 1 | 4,1 | 2,4 |  | 3,2 | 1,9 | 3,3 | 4,7 | 2,6 | 2,9 |
| 2 | 1,4 | 2,4 | 3,2 | 1,8 | 3,3 | 3,8 | 4,7 | 7,7 | 3,8 |
| 3 | 10,8 | 10,4 | 6,3 | 8,7 | 4,7 | 5,5 | 6,1 | 8,2 | 7,3 |
| 4 | 10,8 | 23,2 | 22,2 | 17,9 | 20,4 | 14,3 | 13,5 | 12,4 | 16,7 |
| 5 | 23,0 | 27,2 | 27,0 | 28,9 | 29,9 | 33,0 | 20,9 | 34,5 | 29,0 |
| 6 | 32,4 | 20,8 | 28,6 | 27,5 | 24,6 | 22,5 | 33,1 | 23,2 | 25,9 |
| 7 | 8,1 | 7,2 | 9,5 | 8,3 | 10,9 | 15,9 | 10,8 | 7,7 | 10,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Cohésion sociale et mixité / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 6,8 | 3,2 | 1,6 | 2,3 | 4,3 | 2,2 | 4,7 | 2,6 | 3,3 |
| 1 | 5,4 | 5,6 | 1,6 | 1,4 | 3,3 | 4,9 | 6,1 | 5,2 | 4,1 |
| 2 | 4,1 | 1,6 | 4,8 | 5,0 | 4,3 | 7,7 | 2,0 | 9,3 | 5,2 |
| 3 | 9,5 | 19,2 | 7,9 | 13,3 | 9,0 | 8,2 | 6,1 | 17,0 | 11,6 |
| 4 | 17,6 | 16,8 | 22,2 | 14,2 | 15,6 | 14,8 | 16,2 | 14,4 | 15,7 |
| 5 | 17,6 | 28,0 | 25,4 | 28,0 | 25,6 | 26,4 | 20,9 | 21,1 | 24,6 |
| 6 | 28,4 | 18,4 | 28,6 | 25,7 | 24,6 | 23,1 | 29,1 | 22,7 | 24,6 |
| 7 | 10,8 | 7,2 | 7,9 | 10,1 | 13,3 | 12,6 | 14,9 | 7,7 | 10,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Prise en compte des attentes de la jeunesse / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 12,2 | 8,8 | 4,8 | 6,4 | 4,7 | 5,5 | 9,5 | 6,7 | 6,9 |
| 1 | 4,1 | 4,8 | 3,2 | 5,0 | 3,8 | 4,9 | 6,8 | 5,7 | 4,9 |
| 2 | 5,4 | 4,8 | 6,3 | 5,0 | 2,8 | 6,0 | 6,8 | 8,2 | 5,6 |
| 3 | 10,8 | 6,4 | 14,3 | 11,0 | 13,7 | 16,5 | 7,4 | 10,3 | 11,4 |
| 4 | 14,9 | 27,2 | 28,6 | 22,9 | 21,3 | 20,3 | 16,9 | 19,6 | 21,2 |
| 5 | 29,7 | 31,2 | 23,8 | 22,5 | 23,2 | 25,8 | 27,7 | 30,4 | 26,4 |
| 6 | 16,2 | 14,4 | 17,5 | 22,5 | 24,6 | 17,0 | 17,6 | 17,0 | 19,1 |
| 7 | 6,8 | 2,4 | 1,6 | 4,6 | 5,7 | 3,8 | 7,4 | 2,1 | 4,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

#### Participation citoyenne

Deux questions portent sur la participation des habitants à la vie de la commune. Si elles connaissent une adhésion majoritaire à l’affirmation proposée, cette dernière reste relative :

Concernant la participation citoyenne aux décisions locales[[13]](#footnote-13), 42% de la population est en accord contre 30,1%.

Concernant l’encouragement à la citoyenneté[[14]](#footnote-14), la majorité d’adhésion est proche de la moitié des habitants (48,8%) alors que 29% sont en désaccord.

**Résultats par quartier (extraits)**

**Ville participative / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 8,1 | 6,4 | 4,8 | 3,7 | 3,8 | 3,8 | 6,1 | 3,1 | 4,5 |
| 1 | 5,4 | 4,0 | 17,5 | 7,3 | 10,9 | 11,0 | 8,1 | 7,7 | 8,7 |
| 2 | 13,5 | 12,0 | 9,5 | 11,0 | 6,2 | 8,2 | 12,8 | 9,8 | 10,0 |
| 3 | 6,8 | 10,4 | 11,1 | 11,5 | 10,9 | 18,7 | 8,8 | 9,8 | 11,4 |
| 4 | 20,3 | 31,2 | 28,6 | 26,6 | 17,5 | 20,9 | 23,6 | 22,7 | 23,4 |
| 5 | 25,7 | 25,6 | 14,3 | 22,9 | 29,4 | 21,4 | 22,3 | 24,2 | 24,0 |
| 6 | 17,6 | 9,6 | 12,7 | 13,8 | 17,5 | 12,6 | 15,5 | 20,1 | 15,2 |
| 7 | 2,7 | 0,8 | 1,6 | 3,2 | 3,8 | 3,3 | 2,7 | 2,6 | 2,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Ville citoyenne / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 8,1 | 8,0 | 3,2 | 4,1 | 2,4 | 7,1 | 6,1 | 4,6 | 5,2 |
| 1 | 8,1 | 4,0 | 12,7 | 8,7 | 6,6 | 10,4 | 7,4 | 4,1 | 7,4 |
| 2 | 4,1 | 8,8 | 6,3 | 9,6 | 5,7 | 4,4 | 6,1 | 9,8 | 7,2 |
| 3 | 9,5 | 13,6 | 7,9 | 8,7 | 9,5 | 19,2 | 10,8 | 10,3 | 11,4 |
| 4 | 21,6 | 21,6 | 22,2 | 22,5 | 20,9 | 17,0 | 23,6 | 13,9 | 20,0 |
| 5 | 27,0 | 32,8 | 28,6 | 22,0 | 24,2 | 18,7 | 21,6 | 35,1 | 25,7 |
| 6 | 16,2 | 10,4 | 17,5 | 19,3 | 25,6 | 18,7 | 19,6 | 18,6 | 19,0 |
| 7 | 5,4 | 0,8 | 1,6 | 5,0 | 5,2 | 4,4 | 4,7 | 3,6 | 4,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Khi2=76,1 ddl=49 p=0,008 (Val. théoriques < 5 = 6) V de Cramer=0,095

#### Cadre de vie et développement durable

Les répondants à 60,1% considèrent la ville de Rezé à taille humaine[[15]](#footnote-15) contribuant à un cadre de vie agréable. Le groupe des trois autres questions qui traitent de cette thématique ne rencontre pas la même adhésion :

Si le cadre de vie rencontre une adhésion majoritaire relative[[16]](#footnote-16), elle recueille toutefois 45,8% d’adhésion contre 31,9% pour les personnes insatisfaites.

La prise en compte du développement durable[[17]](#footnote-17) rencontre également un accueil mitigé avec 40,2% d’adhésion contre 28,5% de personnes insatisfaites.

La question relative à la convivialité[[18]](#footnote-18) pourrait regrouper les trois items précédents. Il apparait qu’elle rencontre le moins d’adhésion (38,5%) comme son taux d’insatisfaction (34,7%).

Le dernier groupe de question concerne le transport. La commune bénéficie d’un réseau de transport[[19]](#footnote-19) reconnu par la population (75,9%). Les déplacements sont considérés comme aisés[[20]](#footnote-20) (70,3%).

**Résultats par quartier (extraits)**

**Une ville à taille humaine / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 5,4 | 4,0 | 1,6 | 1,8 | 1,4 | 2,2 | 3,4 | 4,1 | 2,8 |
| 1 | 6,8 |  | 6,3 | 5,5 | 6,6 | 2,7 | 5,4 | 2,1 | 4,3 |
| 2 | 8,1 | 4,0 | 6,3 | 3,2 | 3,3 | 3,3 | 6,1 | 6,7 | 4,7 |
| 3 | 9,5 | 4,8 | 6,3 | 8,3 | 10,9 | 12,6 | 7,4 | 11,9 | 9,5 |
| 4 | 17,6 | 19,2 | 7,9 | 14,7 | 22,7 | 23,1 | 18,9 | 18,0 | 18,7 |
| 5 | 20,3 | 32,0 | 30,2 | 20,2 | 19,4 | 20,9 | 23,0 | 26,8 | 23,3 |
| 6 | 28,4 | 24,0 | 28,6 | 34,4 | 21,8 | 23,1 | 25,7 | 20,6 | 25,5 |
| 7 | 4,1 | 12,0 | 12,7 | 11,9 | 13,7 | 12,1 | 10,1 | 9,8 | 11,3 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Une ville conviviale / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 4,1 | 4,8 | 1,6 | 2,8 | 2,4 | 3,3 | 2,0 | 1,0 | 2,6 |
| 1 | 10,8 | 6,4 | 11,1 | 6,9 | 10,4 | 8,2 | 9,5 | 12,4 | 9,3 |
| 2 | 13,5 | 7,2 | 6,3 | 12,4 | 6,2 | 9,9 | 11,5 | 8,2 | 9,4 |
| 3 | 17,6 | 12,0 | 12,7 | 14,2 | 16,1 | 19,8 | 13,5 | 19,6 | 16,0 |
| 4 | 29,7 | 24,0 | 23,8 | 20,6 | 22,7 | 24,7 | 23,0 | 27,8 | 24,1 |
| 5 | 12,2 | 30,4 | 20,6 | 24,3 | 25,6 | 17,0 | 22,3 | 21,1 | 22,4 |
| 6 | 12,2 | 13,6 | 15,9 | 14,2 | 14,2 | 13,7 | 14,2 | 7,2 | 12,9 |
| 7 |  | 1,6 | 7,9 | 4,6 | 2,4 | 3,3 | 4,1 | 2,6 | 3,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Une ville au cadre de vie de qualité / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 5,4 | 1,6 | 4,8 | 1,4 | 0,5 | 2,2 | 2,0 | 1,5 | 1,9 |
| 1 | 10,8 | 4,0 | 6,3 | 6,4 | 7,6 | 6,6 | 9,5 | 14,4 | 8,3 |
| 2 | 10,8 | 7,2 | 6,3 | 7,3 | 7,6 | 11,5 | 10,8 | 11,3 | 9,2 |
| 3 | 17,6 | 12,8 | 7,9 | 12,4 | 17,5 | 13,2 | 11,5 | 18,6 | 14,4 |
| 4 | 23,0 | 24,0 | 14,3 | 18,3 | 22,3 | 19,8 | 19,6 | 20,6 | 20,4 |
| 5 | 18,9 | 31,2 | 31,7 | 29,8 | 24,6 | 20,9 | 23,6 | 18,6 | 24,6 |
| 6 | 13,5 | 14,4 | 22,2 | 20,2 | 16,6 | 20,9 | 19,6 | 13,9 | 17,7 |
| 7 |  | 4,8 | 6,3 | 4,1 | 3,3 | 4,9 | 3,4 | 1,0 | 3,5 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Un territoire à la pointe du développement durable / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 9,5 | 7,2 | 1,6 | 3,7 | 3,8 | 3,8 | 6,1 | 3,1 | 4,5 |
| 1 | 5,4 | 4,8 | 7,9 | 8,3 | 7,1 | 6,0 | 7,4 | 4,1 | 6,4 |
| 2 | 9,5 | 6,4 | 7,9 | 7,3 | 4,7 | 11,0 | 6,8 | 7,2 | 7,4 |
| 3 | 12,2 | 17,6 | 19,0 | 16,5 | 10,4 | 15,4 | 11,5 | 16,5 | 14,7 |
| 4 | 32,4 | 24,8 | 31,7 | 23,4 | 30,3 | 24,2 | 23,6 | 29,4 | 26,8 |
| 5 | 16,2 | 29,6 | 12,7 | 25,7 | 25,1 | 24,2 | 27,0 | 26,8 | 24,9 |
| 6 | 13,5 | 8,0 | 17,5 | 11,9 | 14,7 | 10,4 | 13,5 | 10,8 | 12,2 |
| 7 | 1,4 | 1,6 | 1,6 | 3,2 | 3,8 | 4,9 | 4,1 | 2,1 | 3,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Une ville bien desservie par les transports en commun / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 4,1 | 2,4 | 1,6 | 1,8 | 0,5 | 2,2 | 1,4 | 0,5 | 1,6 |
| 1 | 2,7 | 0,8 |  | 0,9 | 0,9 | 3,8 | 3,4 |  | 1,6 |
| 2 | 2,7 | 4,8 | 11,1 | 1,8 | 2,8 | 6,0 | 5,4 | 0,5 | 3,7 |
| 3 | 8,1 | 7,2 | 11,1 | 2,3 | 5,2 | 7,7 | 7,4 | 3,1 | 5,7 |
| 4 | 17,6 | 12,8 | 7,9 | 7,3 | 13,7 | 14,3 | 10,8 | 10,3 | 11,6 |
| 5 | 20,3 | 17,6 | 22,2 | 18,8 | 23,2 | 19,8 | 23,0 | 17,5 | 20,2 |
| 6 | 23,0 | 36,0 | 33,3 | 35,3 | 34,6 | 29,1 | 31,8 | 34,5 | 32,9 |
| 7 | 21,6 | 18,4 | 12,7 | 31,7 | 19,0 | 17,0 | 16,9 | 33,5 | 22,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Une ville où les déplacements sont facilités / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 5,4 | 4,0 | 1,6 | 0,5 | 1,9 | 3,8 | 0,7 | 1,0 | 2,1 |
| 1 | 2,7 | 2,4 |  | 3,2 | 1,4 | 5,5 | 6,1 | 1,5 | 3,0 |
| 2 | 1,4 | 4,0 | 12,7 | 2,3 | 2,4 | 4,9 | 4,7 | 2,1 | 3,6 |
| 3 | 13,5 | 12,0 | 7,9 | 6,9 | 4,7 | 5,5 | 10,1 | 6,2 | 7,6 |
| 4 | 16,2 | 14,4 | 9,5 | 11,9 | 15,2 | 15,4 | 13,5 | 10,8 | 13,4 |
| 5 | 24,3 | 20,0 | 20,6 | 20,6 | 25,6 | 22,0 | 20,3 | 21,6 | 22,0 |
| 6 | 16,2 | 30,4 | 39,7 | 30,3 | 34,1 | 30,2 | 29,7 | 29,4 | 30,4 |
| 7 | 20,3 | 12,8 | 7,9 | 24,3 | 14,7 | 12,6 | 14,9 | 27,3 | 17,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

#### Loisirs et attachement à la ville

Concernant l’accès aux loisirs, la majorité des Rezéens reconnait une forte offre de loisirs sur le territoire qui correspond à leurs attentes :

En matière sportive[[21]](#footnote-21) avec 73,3% d’adhésion,

En matière culturelle[[22]](#footnote-22) avec 65,7% d’adhésion.

À ceci s’ajoutent de bonnes relations de voisinage[[23]](#footnote-23) pour 78% des répondants. Cette situation conduit à une volonté de rester dans la ville[[24]](#footnote-24) pour 72,5% des habitants, mais également une certaine fidélité au territoire[[25]](#footnote-25) (61,8%) en partie dû au fait que la ville correspond aux attentes.

Concernant plus particulièrement les nouveaux habitants, l’accueil qui leur a été réservé est positif (65,2%).

**Résultats par quartier (extraits)**

**Une ville qui correspond à ma manière de vivre / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 8,1 | 6,4 | 1,6 | 0,9 | 0,9 | 1,6 | 2,0 | 2,1 | 2,4 |
| 1 | 10,8 | 3,2 | 7,9 | 4,1 | 6,2 | 6,0 | 3,4 | 3,6 | 5,1 |
| 2 | 4,1 | 4,0 | 3,2 | 3,7 | 4,3 | 6,6 | 12,2 | 7,7 | 5,9 |
| 3 | 10,8 | 8,0 | 9,5 | 7,8 | 7,1 | 7,7 | 9,5 | 10,8 | 8,6 |
| 4 | 24,3 | 17,6 | 6,3 | 17,4 | 15,6 | 15,9 | 11,5 | 22,7 | 16,9 |
| 5 | 24,3 | 24,8 | 34,9 | 26,6 | 33,2 | 23,6 | 30,4 | 26,3 | 27,8 |
| 6 | 13,5 | 29,6 | 33,3 | 26,6 | 25,1 | 28,0 | 25,7 | 19,6 | 25,2 |
| 7 | 4,1 | 6,4 | 3,2 | 12,8 | 7,6 | 10,4 | 5,4 | 7,2 | 8,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Equipements sportifs / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 9,5 | 4,8 | 3,2 | 4,1 | 1,4 | 3,3 | 5,4 | 3,1 | 3,9 |
| 1 | 4,1 | 2,4 | 3,2 | 3,2 | 1,4 | 3,8 | 2,0 | 2,6 | 2,7 |
| 2 |  | 1,6 | 9,5 | 0,5 | 2,4 | 1,6 | 2,7 | 2,6 | 2,1 |
| 3 | 5,4 | 8,8 | 11,1 | 6,0 | 4,3 | 4,4 | 9,5 | 5,2 | 6,3 |
| 4 | 10,8 | 11,2 | 12,7 | 14,7 | 9,5 | 13,7 | 4,7 | 14,9 | 11,8 |
| 5 | 29,7 | 30,4 | 25,4 | 21,6 | 27,0 | 25,8 | 25,0 | 19,1 | 24,8 |
| 6 | 27,0 | 32,0 | 30,2 | 38,5 | 35,1 | 35,7 | 37,8 | 37,6 | 35,5 |
| 7 | 13,5 | 8,8 | 4,8 | 11,5 | 19,0 | 11,5 | 12,8 | 14,9 | 13,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Accès à la culture / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 12,2 | 3,2 | 1,6 | 2,8 | 2,8 | 4,9 | 4,7 | 4,6 | 4,2 |
| 1 | 2,7 | 1,6 | 3,2 | 1,4 | 1,4 | 2,2 | 2,7 | 3,6 | 2,2 |
| 2 | 5,4 | 2,4 | 6,3 | 4,1 | 1,4 | 2,7 | 5,4 | 2,6 | 3,4 |
| 3 | 2,7 | 8,8 | 11,1 | 11,5 | 3,8 | 8,2 | 8,8 | 5,7 | 7,6 |
| 4 | 18,9 | 16,8 | 15,9 | 22,0 | 19,0 | 17,6 | 7,4 | 15,5 | 17,0 |
| 5 | 23,0 | 34,4 | 22,2 | 22,9 | 27,5 | 25,8 | 26,4 | 30,9 | 27,0 |
| 6 | 27,0 | 24,8 | 36,5 | 26,1 | 30,3 | 29,1 | 33,8 | 25,3 | 28,6 |
| 7 | 8,1 | 8,0 | 3,2 | 9,2 | 13,7 | 9,3 | 10,8 | 11,9 | 10,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Qualité des relations de voisinage / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 27,0 | 1,6 | 1,6 | 1,4 |  | 0,5 | 0,7 | 2,6 | 2,7 |
| 1 | 1,4 | 1,6 |  | 3,7 | 0,9 | 1,1 | 4,1 | 4,1 | 2,4 |
| 2 | 4,1 | 7,2 |  | 2,8 | 5,2 | 1,6 | 5,4 | 3,1 | 3,8 |
| 3 | 6,8 | 5,6 | 3,2 | 2,3 | 4,7 | 6,6 | 4,1 | 3,6 | 4,4 |
| 4 | 10,8 | 12,0 | 6,3 | 7,8 | 9,5 | 9,3 | 5,4 | 8,2 | 8,6 |
| 5 | 20,3 | 20,8 | 9,5 | 12,8 | 20,4 | 13,2 | 14,2 | 20,6 | 16,7 |
| 6 | 14,9 | 31,2 | 31,7 | 35,3 | 29,4 | 32,4 | 37,8 | 33,0 | 31,9 |
| 7 | 14,9 | 20,0 | 47,6 | 33,9 | 29,9 | 35,2 | 28,4 | 24,7 | 29,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Volonté de rester à Rezé / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 21,6 | 2,4 | 1,6 | 2,3 | 2,4 | 1,1 | 3,4 | 2,1 | 3,4 |
| 1 | 13,5 | 4,0 |  | 6,9 | 7,1 | 7,1 | 4,1 | 8,8 | 6,7 |
| 2 | 4,1 | 5,6 | 1,6 | 1,8 | 5,7 | 3,3 | 4,7 | 3,6 | 3,9 |
| 3 | 6,8 | 0,8 | 4,8 | 4,1 | 9,5 | 4,9 | 5,4 | 5,2 | 5,3 |
| 4 | 12,2 | 11,2 | 9,5 | 6,4 | 7,6 | 8,2 | 8,1 | 7,7 | 8,3 |
| 5 | 13,5 | 17,6 | 11,1 | 13,8 | 11,8 | 16,5 | 14,9 | 16,0 | 14,6 |
| 6 | 14,9 | 33,6 | 41,3 | 31,7 | 28,0 | 28,6 | 26,4 | 33,5 | 29,9 |
| 7 | 13,5 | 24,8 | 30,2 | 33,0 | 28,0 | 30,2 | 33,1 | 23,2 | 28,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Fidélité à la ville / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non réponse | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| Non réponse | 17,6 | 3,2 | 1,6 | 1,8 | 3,8 | 2,2 | 4,1 | 3,1 | 3,8 |
| 1 | 18,9 | 7,2 | 7,9 | 6,0 | 10,9 | 11,0 | 8,1 | 13,4 | 10,0 |
| 2 | 8,1 | 4,0 | 1,6 | 5,5 | 5,2 | 5,5 | 8,8 | 3,6 | 5,3 |
| 3 | 9,5 | 8,8 | 3,2 | 6,9 | 8,5 | 7,7 | 4,7 | 4,1 | 6,7 |
| 4 | 12,2 | 12,0 | 15,9 | 11,9 | 12,8 | 17,0 | 12,2 | 6,7 | 12,3 |
| 5 | 12,2 | 19,2 | 14,3 | 17,0 | 11,8 | 15,4 | 9,5 | 27,3 | 16,4 |
| 6 | 10,8 | 21,6 | 30,2 | 28,4 | 26,1 | 18,7 | 29,1 | 26,3 | 24,6 |
| 7 | 10,8 | 24,0 | 25,4 | 22,5 | 20,9 | 22,5 | 23,6 | 15,5 | 20,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Accueil des nouveaux arrivants / Quartier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quartier Hôtel de Ville | Quartier Trentemoult-les-Isles | Quartier Pont-Rousseau | Quartier La Houssais | Quartier Blordière | Quartier Ragon | Quartier Château | Total |
| 1 | 8,8 |  | 4,0 | 8,2 | 4,0 | 6,0 | 3,3 | 5,1 |
| 2 | 11,8 |  | 1,3 | 6,8 | 4,0 | 6,0 | 4,9 | 4,8 |
| 3 | 5,9 | 20,8 | 6,7 | 11,0 | 8,0 | 12,0 | 6,6 | 9,2 |
| 4 | 5,9 | 4,2 | 13,3 | 21,9 | 14,7 | 14,0 | 16,4 | 14,5 |
| 5 | 29,4 | 25,0 | 21,3 | 13,7 | 20,0 | 28,0 | 23,0 | 21,7 |
| 6 | 29,4 | 12,5 | 25,3 | 20,5 | 26,7 | 16,0 | 31,1 | 24,0 |
| 7 | 8,8 | 37,5 | 28,0 | 17,8 | 22,7 | 18,0 | 14,8 | 20,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

### L'insécurité dans votre ville, votre quartier et le dépôt de plainte

La série de questions repose dans un premier temps sur l’insécurité vécue ou ressentie et dans un second temps sur les causes et les actions à mener pour permettre une amélioration.

#### L’exposition aux faits d’insécurité

Les questions suivantes portent sur l’exposition aux faits d’insécurité des répondants en fonction de la nature des faits. Il a été distingué 4 situations :

La position de victime ;

La position de témoin ;

Le fait d’avoir entendu parler de ;

La non-réponse, soit l’absence de connaissance du fait.

Les répondants pouvaient cocher plusieurs réponses expliquant ainsi un nombre de réponses supérieur au panel. Seule la question relative à la consommation ou vente de stupéfiants ne comprend pas le champ « victime de… ».

Le fait ayant conduit au plus grand nombre de réponses concernait les incivilités avec comme répartition (réponses multiples acceptées) :

9,7% des répondants ont été personnellement victimes de faits d’incivilités ;

25,5% de personnes qui ont été témoins ;

64,9% qui ont entendu parler de ;

Sur les 1215 répondants, 226 n’ont pas répondu.

En matière d’atteintes à l’intégrité physique :

Les menaces et insultes constituent le principal groupe de victimes même si seulement 782 personnes sur 1215 ont répondu à la question. Les faits évoqués dans cet item sont divers : il s’agit aussi bien d’une insulte proférée « en passant » que d’altercation entre automobilistes par exemple. Un quart des répondants a signalé avoir été victimes de ce type d’actes et 27,9% en ont été témoins[[26]](#footnote-26).

Les attroupements menaçants : sur la population statistique, 463 personnes (soit 38,1%) n’ont pas répondu à cette question. Pour les autres, très peu de personnes se sont déclarées victimes (7,4%). Toutefois, la part des personnes ayant été témoins s’élève à près de la moitié des répondants (48,8%) indiquant ainsi l’importance, auprès des personnes, des faits. Les faits rapportés (entendu parler de) s’élèvent à 43,7% des réponses.

Les bagarres sur la voie publique : Le taux de non-réponse (absence de faits) représente 41%. Sur le reste de la population statistique, seules 9,5% des personnes se sont déclarée victimes et 13,1% témoins. La part la plus importante (77,4%) est constituée par des personnes ayant entendu parler de ces faits. Cette indication est d’autant plus importante qu’elle nourrit le sentiment d’insécurité alors que le nombre de faits reste peu important.

Les agressions physiques constituent généralement un facteur d’augmentation du sentiment d’insécurité. À Rezé, seulement 226 personnes n’ont pas répondu à la question soit 18,6%. La part des personnes s’étant déclarées victimes d’agressions physiques s’élève à 9,7% et à 25,5% pour ce qui concerne les témoins. La caractéristique principale des réponses apportées à cette question concerne la part importante des personnes qui déclarent avoir entendu parler avec 64,9% des réponses, encourageant ainsi le développement d’un sentiment d’insécurité.

Les questions relatives aux troubles à la tranquillité publique ou à la tranquillité résidentielle couvrent 4 items :

Les nuisances sonores répétées ressortent du questionnaire. En effet, seulement 32,7% des personnes questionnées n’y ont pas répondu. La part des victimes et des témoins est particulièrement importante (respectivement 36,3% et 35%). Les champs d’expression libre précisent plus particulièrement les bruits liés aux deux roues.

La question relative aux rodéos découle de la question précédente. Le taux de non-réponse est particulièrement faible (29,1%). Toutefois, seulement 19,2% des répondants s’estiment victimes de ce type de comportement, mais 47,7% déclarent avoir été témoin. Ce phénomène de délinquance est constaté par l’ensemble des acteurs.

Les ivresses sur la voie publique ne constituent pas quant à eux de faits particulièrement significatifs pour la population. En effet 416 personnes sur 1215 n’y ont pas répondu. Seulement 55 (6,3%) personnes se sont déclarées victimes. Toutefois, ces actes restent particulièrement visibles (69,1% de témoins). Ce qui est principalement relevé sont les situations de consommation excessive d’alcool suite à des regroupements de jeunes (notamment au quartier du Château) ou des sorties de bar / restaurant (dont bords de Loire).

Les conflits de voisinage ne constituent pas une inquiétude particulière pour la population interrogée. En effet, sur 1215 répondants, 656 n’ont pas répondu à la question soit 54%). 145 personnes (22,9%) déclarent avoir été victimes et 161 (25,4%) témoins.

Les atteintes aux biens regroupent 5 items :

Les cambriolages constituent une inquiétude majeure pour la population rezéenne. Seulement 139 personnes n’ont pas répondu à la question (soit 11,4%). 21% des répondants se sont déclarés victimes et 746 ont « entendu parler de » (soit 61,3%). Dans les textes libres, près d’un quart des réactions concernent les cambriolages.

Le vandalisme : très peu de personnes n’ont pas répondu à cette question (18,7%). Parmi les répondants, 18,7% (201) se sont déclarés personnellement victimes (principalement sur des questions de dégradation de véhicules) et 31% en ont été témoins (principalement des dégradations de mobiliers urbains ou de tags…).

Les dégradations sur les automobiles : 305 personnes n’ont pas répondu à la question soit un quart de la population interrogée. 290 se sont déclarées victimes et 475 ont précisé « avoir entendu parler de ».

Les vols d’automobiles comprennent, pour la population, aussi bien les vols d’automobiles, les vols d’accessoires et les vols à la roulotte. Le taux de non-réponse atteint plus de 50% pour cet item. Sur l’ensemble des répondants (559), 145 personnes se sont déclarées personnellement victimes (22,9%) et 328 (51,7%) ont « entendu parler de ».

Les vols à l’arraché : seulement une quarantaine de personnes se sont déclarées victimes de vols à l’arraché, mais 553 en ont « entendu parler de ». Ce type d’acte de délinquance connait une médiatisation dans l’entourage de la victime assez importante.

La visibilité de la vente de stupéfiants concourt également au développement du sentiment d’insécurité. À la question, seulement 269 personnes n’ont pas répondu à la question. Pour 41% des répondants, les personnes se sont déclarées témoins (en citant principalement le centre commercial du Château et certaines cages d’escalier). 606 personnes ont déclaré avoir « entendu parler de » vente ou de consommation de stupéfiants.

Concernant la rubrique « autres faits », 289 personnes ont réalisé des ajouts. Dans la plupart des cas, il s’agit de précisions relatives aux faits dont ils ont été victimes :

* *« 2 cambriolages en 6 mois, pour me sentir en sécurité j’ai pris une chienne, au deuxième une alarme ».*
* *« +Violence institutionnelle incapable de sortir de l'automatisation des traitements : 5 dépôts de plaintes pour usurpation d'identité. Commissariat de Rezé, lendemain de l'agression de mon fils mineur le policier ne connaissait pas le Corbu. Sur 48 mois ».*
* *« 2 fois cambriolé en 3 ans bien que la maison soit sous alarme. Dans le quartier de l'Aufrère, pas un WE quasiment sans incivisme, cambriolage, rodéo …. Totale incompréhension avec Nantes Métropole pour les travaux routiers. »*
* *« À noter l'appropriation et l'occupation totalement illégales du site de l'ancienne jardinerie Bodiguel par une communauté de roms dont le nombre d'occupants va grandissant et se cumule avec celle située à proximité du Leclerc Océane ».*
* *« Agression de commerçants et Vigile de magasins. Les racailles sur la place du château qui vont voler dans le magasin Lidl, qui se font arrêter par les vigiles et ils se ramènent à 10 pour en découdre. En tout cas la non-présence des policiers dans le quartier »*
* *« Au quartier de haute île nous nous sentons privilégiés. Ma connaissance des autres quartiers de Rezé est limitée aux commerces de 8 mai, st Paul, la poste de château. Je me déplace en vélo et je note notamment la saleté de certains quartiers. »*
* *« Au quartier de l'Aufrère nous sommes souvent témoins et parfois victimes d'actes de vandalismes, de rodéos, d'incivilités routières. »*
* *« Beaucoup de cambriolages quartier chêne creux, nous sommes devenus très vigilants avec nos voisins, mais cela ne s'arrête pas, un voisin a été visité 5 fois ! La police est à chaque fois réactive cependant les cambriolages se répètent. Que peut-on faire ».*
* *« Cambriolages incessants, climat insécuritaire dans certains quartiers (Château de Rezé : j'y ai été pour la Poste et j'ai vu des gens vendre de la drogue un mercredi après-midi aux yeux de tous) ».*
* *« Coin barbecue parking sur bord de Sèvre à contrôler vers 17.00 ».*
* *« Certaines aires de jeux sont sales, abîmées, non respectées par les usagers. Les abords de l'école de Château sud manque de sécurité en matière de respect du Code de la route : vitesse excessive, voitures garées sur les pistes cyclables. »*
* *« Certains quartiers sont laissés à l'abandon et les petits délits deviennent de plus en plus importants, car ils restent impunis ».*
* *« Des vols et cambriolages sont régulièrement constatés dans notre quartier. Nous sommes également victimes d'incivilités (excréments sur notre terrain, dépôt d'ordures, rodéo en quad...). Nous aimerions que tout cela cesse pour la tranquillité de tous ».*
* *…*

Les cambriolages tiennent une part importante des faits rapportés. Viennent ensuite les questions de sécurité routière :

* *« Circulation des véhicules très élevée et dangereuse rue du général Leclerc ».*
* *« Concernant les incivilités il y a ceux qui ne respectent pas les nouvelles priorités à droite, ceux qui ne respectent pas les limitations à 30 dans ces mêmes quartiers et ceux qui laissent leurs déchets à côté des conteneurs de verres, mais pas dedans. »*
* *« Dans le quartier de l'Aufrère, la Coran, la Gabardière, les rodéos en quads en scooter, les conduites très dangereuses sont courantes principalement le soir. »*
* *« Dans ma rue (et dans d'autres que je traverse), il y a beaucoup trop de véhicules stationnés sur le trottoir, nombre de cyclistes ne respectent pas le Code de la route (feux rouges et stop grillé, empreinte la route au lieu de la piste cyclable...) ».*
* *« Le comportement déplorable et parfois agressif d'automobilistes vis-à-vis des piétons et des cyclistes : ne respectant pas les limites de vitesse ni les voies cyclables et se montrant agressifs lorsqu'on leur en fait la remarque. »*
* *…*

Les autres faits rapportés concernent aussi bien les questions de tranquillité publique ou du cadre de vie :

* *« Depuis ces 10 dernières années, j'ai constaté une dégradation grandissante de notre cadre de vie à Rezé. Cela devient préoccupant si rien n'est fait... La mise en place de police de proximité ou médiateurs serait peut-être un moyen d'éviter l'escalade ».*
* *« Dépôts sauvages de déchets, volontaires et aux vues et su de tous en dépit de remarques et d'appels au civisme. »*
* *« Il faut ajouter les rodéos de voiture dans le quartier de Ragon, derrière le stade de la Robinière. Il faut aussi parler de plusieurs zones ou rues, toujours à la Blordière ou Ragon, ou le citoyen lambda n'est pas le bienvenu ».*
* *…*

Il est à remarquer que moins d’une dizaine de réponses concernent des atteintes à l’intégrité physique.

#### L’estimation du nombre de plaintes mensuelles

Cette question a pour but de savoir si la population a une connaissance du nombre de faits rapportés aux autorités et ayant fait l’objet d’une plainte. Les résultats indiquent sur les 1072 répondants que les avis sont très partagés. Le graphique suivant traduit ces résultats :



En 2019, le nombre de plaintes était de 2899, soit environ 241 plaintes par mois. Le taux de criminalité 70‰. D’une manière globale, les Rezéens surévalue le nombre de plaintes déposées mensuellement.

#### Le dépôt de plainte par les victimes

Sur les 1163 personnes ayant répondu à la question : « Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de déposer plainte auprès de la Police ? », 29,2% des répondants ont affirmé avoir porté plainte. L’attention est portée sur le fait que la population considère souvent qu’informer les services de police des faits constitue une plainte. Pour les personnes ayant répondu par la négative, 40,2% des personnes affirment n’avoir pas été victimes cette année.

Les motifs de non-dépôt de plainte ne sont pas liés à une peur des représailles (seulement 2,8% des réponses), mais d’une impression que « cela ne sert à rien » (18,9%). Une partie « autres motifs » permettait de rajouter un texte libre sur les autres motifs. 104 personnes ont répondu. Les principales informations rapportées concernent un mauvais accueil de la part du commissariat. Le renvoi vers le dépôt de plainte en ligne comme une incompréhension sur la non-intervention des forces de l’ordre en cas d’appel téléphonique (ce qui pour certains équivaut à une plainte).



Pour les personnes ayant déposé plainte (365 personnes), 63,8% ont déposé une plainte durant l’année écoulée, 25,5% deux et 7,4% 3. Pour 85,9% d’entre elles, elles n’ont pas été informées des suites données à celles-ci. Il est à noter que cette information sur les suites données ou non à ces plaintes dépend exclusivement du champ de compétence du Procureur de la République. Le temps de la justice est souvent plus long. De plus, à cette question, nombre de personnes confondent ce qui relève de la plainte de ce qui relève de l’information aux forces de l’ordre. En effet, de nombreuses remarques dans le texte libre sont de type suivant :

* *« J'ai téléphoné à la police, mais sans suite. Les enfants du camp de rom atout sud menacent nos enfants et les frappent dans les transports et dans la rue. Nous ne pouvons rien faire ils sont trop menaçants et nos enfants du quartier ne sortent plus seuls.”*
* *“Aucun contact après le dépôt de plainte.”*
* *“Plainte pas recevable”.*
* *“ils prennent la plainte et nous disent clairement que ça ne servira à rien, et qu'il n’aura aucune poursuite donc aucun ne suivit. Alors comment peut-on être satisfait”.*
* *“Pas de relevé d’empreintes pour mon cambriolage et lors de ma déposition on m’a dit texto qu’on ne les retrouvera pas... Pourquoi porter plainte alors ? Ma voisine a vu l’individu qui m’a cambriolé dans son jardin et l’a fait fuir, c’est elle qui a prévenu la police.”*
* *“Aucune suite n'a été donnée à notre plainte. On nous a répondu que les dégradations et incivilités constatées sur notre terrain ne sont à priori par recevables. Ce n'est pas une priorité de la police ...”.*
* *“Aucune suite juridique, sentiment d'impunité totale, la police se fiche de chercher les cambrioleurs... Ils se disent eux même débordés”.*
* *“Classée sans suite après trois mois, à mon sens par manque de moyens d'investigation de la part de la police.”*
* *« Aucune réaction de la part de la mairie. Commissariat de Police débordé par les plaintes”.*

Lors du dépôt de plainte, sur 447 répondants, les services de police ont été :

* Disponible pour 35,6% d’entre eux ;
* Compétents pour 34% d’entre eux ;
* Courtois pour 41,8% d’entre eux.

Pour les 546 répondants ayant eu un contact avec les forces de police, 34,1% d’entre eux se sont déclarés globalement insatisfaits. 27,1% des répondants se déclarent sans opinion. Pour les personnes qui se sont déclarées satisfaites :

* 11,2% se sont déclarées satisfaites de la compétence des personnes avec qui elles ont été mises en relation ;
* 17,8% se sont déclarées satisfaites du délai de réponse de la part de leur interlocuteur ;
* 22,6% se sont déclarées satisfaites du contact relationnel avec leur interlocuteur.

### L’efficacité des services

Un groupe de questions portent sur l’efficacité des forces de police et de la Direction de la tranquillité publique.

L’efficacité des services est majoritairement considérée comme insatisfaisante (53,7% des 965 répondants). Seules 14,7% des personnes estiment que les forces de police sont satisfaisantes et 3,6% efficaces.

Concernant la Direction de la Tranquillité publique, sur les 1175 répondants, 37,5% ne connaissent pas la direction. Pour ceux qui connaissent la direction (734), 31,2% des répondants (229) ont fait appel à leurs services. La connaissance de la Direction est assez bonne. De manière générale, à la question « selon vous quelles sont leurs missions », les réponses tournent autour « d’assurer le bien vivre ensemble ». Très peu de réponses expriment une hostilité à l’encontre du service.

Concernant le service des ASVP, la fonction principale identifiée est la répression par les procès-verbaux.

225 personnes ont répondu aux questions relatives à la satisfaction de la Direction de la tranquillité publique. Sur ce panel :

* 23,16% considèrent que la personne avec qui elles ont été en contact était compétente ;
* 34,9 % considèrent que la personne avec qui elles ont été en contact était disponible ;
* 41,9% considèrent que la personne avec qui elles ont été en contact était courtoise.

Concernant l’efficacité de l’action des médiateurs à Rezé, les habitants ayant exprimé une opinion (885 dont 559 sans opinion soit 63,2%) les jugent insatisfaisants à 64,7%. Pour la Direction de la tranquillité publique (898 réponses dont 489 sans opinion soit 54,5%), la direction est considérée comme insatisfaisante à 72, 13%.

Pour les ASVP comme pour les médiateurs, le taux de satisfaction le plus élevé est recueilli dans le quartier Pont-Rousseau, puis dans une moindre mesure à La Houssais. Le taux d’insatisfaction le plus fort est au quartier du Château.

Les actions de prévention de la délinquance de la commune sont peu identifiées par la population : sur 980 répondants 307 n’expriment pas d’opinion. Pour les 673 exprimés, 93,3% jugent les actions de prévention conduites par les services de la ville comme inefficaces.

### Le sentiment d’insécurité

#### Le sentiment d’insécurité dans les transports en commun

Les habitants se considèrent globalement en sécurité dans les transports en commun et ce quel que soit leur quartier d’habitat. Les différences sont constatables entre les quartiers desservis par le réseau bus et les quartiers desservis par le réseau tram. Il est à noter que le réseau tram dispose d’un dispositif de vidéoprotection. De plus, les hommes considèrent globalement le réseau de transport en commun moins sûr que les femmes.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non-réponse | Oui tout à fait | Oui moyennement | Non pas du tout | Sans opinion | Total |
| Non-réponse |  | 16,7 | 50,0 | 16,7 | 16,7 | 100,0 |
| Une femme | 2,5 | 19,9 | 44,7 | 27,6 | 5,3 | 100,0 |
| Un homme | 2,9 | 19,3 | 39,4 | 29,8 | 8,6 | 100,0 |
| Total | 2,6 | 19,7 | 42,6 | 28,4 | 6,7 | 100,0 |

#### Le sentiment d’insécurité dans les établissements scolaires

Sur les 1021 Personnes ayant répondu à cette question, 365 se sont déclarées sans opinion soit 35,7% des répondants. De manière globale, la population est satisfaite de la sécurité dans les établissements scolaires : 51,68% de réponses « oui tout à fait » et 34,9% oui moyennement. Seul le quartier de la Blordière attribue une satisfaction plus mitigée.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Oui tout à fait | Oui moyennement | Non pas du tout | Sans opinion | Total |
| Quartier Hôtel de Ville | 34 | 23 | 10 | 35 | 102 |
| Quartier Trentemoult-les-Isles | 23 | 9 | 4 | 14 | 50 |
| Quartier Pont-Rousseau | 70 | 34 | 14 | 69 | 187 |
| Quartier La Houssais | 56 | 39 | 13 | 74 | 182 |
| Quartier Blordière | 38 | 44 | 13 | 58 | 153 |
| Quartier Ragon | 45 | 38 | 10 | 30 | 123 |
| Quartier Château | 61 | 35 | 14 | 59 | 169 |
| Total | 327 | 222 | 78 | 339 | 966 |

#### Le sentiment d’insécurité dans les espaces publics le jour

Sur les 1162 Personnes ayant répondu à cette question, 33 se sont déclarées sans opinion soit 2,8% des répondants. De manière globale, la population se sent en sécurité dans les espaces publics en période diurne : 39,5% de réponses « oui tout à fait » et 48,98% oui moyennement[[27]](#footnote-27). Seul le quartier de la Blordière attribue une satisfaction plus mitigée. Les quartiers dans lesquels les habitants se sentent le plus en sécurité sont le quartier Pont-Rousseau, Trentemoult-les-Isles et l’Hôtel de Ville. Les écarts par sexe et par âge sont peu significatifs.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non-réponse | Oui tout à fait | Oui moyennement | Non pas du tout | Sans opinion | Total |
| Non-réponse | 4 | 21 | 34 | 12 | 3 | 74 |
| Quartier Hôtel de Ville | 6 | 53 | 56 | 8 | 2 | 125 |
| Quartier Trentemoult-les-Isles | 4 | 30 | 22 | 7 |  | 63 |
| Quartier Pont-Rousseau | 9 | 105 | 80 | 18 | 6 | 218 |
| Quartier La Houssais | 10 | 72 | 98 | 26 | 5 | 211 |
| Quartier Blordière | 8 | 58 | 91 | 16 | 9 | 182 |
| Quartier Ragon | 7 | 52 | 68 | 17 | 4 | 148 |
| Quartier Château | 5 | 55 | 104 | 26 | 4 | 194 |
| Total | 53 | 446 | 553 | 130 | 33 | 1 215 |

#### Le sentiment d’insécurité dans les espaces publics la nuit

Sur les 1156 Personnes ayant répondu à cette question, 165 se sont déclarées sans opinion soit 14,3% des répondants. De manière globale, la population ne se sent pas en sécurité dans les espaces publics en période nocturne : 71,5% des personnes déclarent ne pas se sentir du tout en sécurité en période nocturne à Rezé[[28]](#footnote-28). D’une manière globale, les femmes se sentent plus en insécurité que les hommes avec un écart de 4 points.

5. Quartier / 73. Sentiment de sécurité espaces publics la nuit

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non-réponse | Oui tout à fait | Oui moyennement | Non pas du tout | Sans opinion | Total |
| Non-réponse | 7 | 6 | 11 | 42 | 8 | 74 |
| Quartier Hôtel de Ville | 8 | 7 | 22 | 61 | 27 | 125 |
| Quartier Trentemoult-les-Isles | 4 | 7 | 20 | 28 | 4 | 63 |
| Quartier Pont-Rousseau | 9 | 13 | 45 | 115 | 36 | 218 |
| Quartier La Houssais | 9 | 13 | 25 | 140 | 24 | 211 |
| Quartier Blordière | 8 | 4 | 28 | 109 | 33 | 182 |
| Quartier Ragon | 7 | 8 | 31 | 86 | 16 | 148 |
| Quartier Château | 7 | 9 | 33 | 128 | 17 | 194 |
| Total | 59 | 67 | 215 | 709 | 165 | 1 215 |

#### Le sentiment d’insécurité dans son quartier d’habitat le jour

Sur les 1174 personnes ayant répondu à cette question, 21 se sont déclarées sans opinion soit 1,8% des répondants. De manière globale, la population se sent en sécurité dans son quartier en période diurne : 52,47% de réponses « oui tout à fait » et 37,9% oui moyennement[[29]](#footnote-29). Le quartier dans lequel les habitants sont plus mitigés est celui du Château. Il n’est pas constaté d’écarts significatifs en fonction du sexe du répondant.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non-réponse | Oui tout à fait | Oui moyennement | Non pas du tout | Sans opinion | Total |
| Non-réponse | 11 | 27 | 20 | 11 | 5 | 74 |
| Quartier Hôtel de Ville | 4 | 64 | 49 | 7 | 1 | 125 |
| Quartier Trentemoult-les-Isles | 4 | 44 | 11 | 4 |  | 63 |
| Quartier Pont-Rousseau | 7 | 130 | 60 | 19 | 2 | 218 |
| Quartier La Houssais | 4 | 122 | 67 | 15 | 3 | 211 |
| Quartier Blordière | 5 | 90 | 69 | 13 | 5 | 182 |
| Quartier Ragon | 4 | 72 | 59 | 9 | 4 | 148 |
| Quartier Château | 2 | 56 | 102 | 33 | 1 | 194 |
| Total | 41 | 605 | 437 | 111 | 21 | 1 215 |

#### Le sentiment d’insécurité dans son quartier d’habitat la nuit

Sur les 1158 personnes ayant répondu à cette question, 66 se sont déclarées sans opinion soit 5,7% des répondants. De manière globale, la population se sent en sécurité dans son quartier en période nocturne, traduisant une réelle différence avec leur sentiment de sécurité dans l’espace public en période nocturne : 18,5% de réponses « oui tout à fait » et 34,34% oui moyennement[[30]](#footnote-30). Le sentiment d’insécurité représente toutefois 47,2% des réponses.

L’analyse par quartier indique clairement un sentiment d’insécurité plus marqué dans le quartier du Château.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non-réponse | Oui tout à fait | Oui moyennement | Non pas du tout | Sans opinion | Total |
| Non-réponse | 12 | 12 | 12 | 29 | 9 | 74 |
| Quartier Hôtel de Ville | 9 | 23 | 41 | 46 | 6 | 125 |
| Quartier Trentemoult-les-Isles | 4 | 26 | 21 | 10 | 2 | 63 |
| Quartier Pont-Rousseau | 10 | 42 | 68 | 84 | 14 | 218 |
| Quartier La Houssais | 5 | 36 | 68 | 92 | 10 | 211 |
| Quartier Blordière | 6 | 27 | 60 | 79 | 10 | 182 |
| Quartier Ragon | 8 | 21 | 56 | 56 | 7 | 148 |
| Quartier Château | 3 | 15 | 49 | 119 | 8 | 194 |
| Total | 57 | 202 | 375 | 515 | 66 | 1 215 |

#### Les lieux insécures et évaluation de la sécurité au sein du quartier d’habitat

Les lieux insécures cités par les habitants et qui ressortent sont :

* Le quartier du Château de manière générale et la Place François MITTERRAND en particulier ;
* Le parking du centre commercial LECLERC ;
* La Trocardière.

Très peu d’autres sites sont nommés.

Concernant l’évaluation du niveau de sécurité dans le quartier d’habitat, une question posée plus tardivement dans le questionnaire demande de qualifier si son quartier est sûr, assez sûr, assez peu sûr, peu sûr, très peu sûr.

Des réponses analysées suivant le quartier d’habitat, il ressort que :

* Les habitants du quartier du Château se sentent à plus de 75% en insécurité. Ce chiffre important a pour conséquence d’influer fortement sur la moyenne générale.
* Les autres habitants des quartiers se sentent globalement en sécurité chez eux avec, pour le quartier de Trentemoult-les-Isles près de 75% des habitants qui le qualifie de sûr ou d’assez sûr.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Non-réponse | Sûr | Assez sûr | Assez peu sûr | Très peu sûr | Sans opinion | Total |
| Non-réponse | 9 | 4 | 19 | 18 | 19 | 5 | 74 |
| Quartier Hôtel de Ville | 2 | 9 | 59 | 42 | 10 | 3 | 125 |
| Quartier Trentemoult-les-Isles | 2 | 8 | 37 | 14 | 2 |  | 63 |
| Quartier Pont-Rousseau | 6 | 21 | 102 | 62 | 25 | 2 | 218 |
| Quartier La Houssais |  | 19 | 91 | 62 | 37 | 2 | 211 |
| Quartier Blordière | 1 | 12 | 82 | 61 | 24 | 2 | 182 |
| Quartier Ragon | 5 | 7 | 65 | 48 | 18 | 5 | 148 |
| Quartier Château | 1 | 2 | 42 | 79 | 70 |  | 194 |
| Total | 26 | 82 | 497 | 386 | 205 | 19 | 1 215 |

### Les conséquences sociales de l’insécurité

L’une des conséquences du sentiment d’insécurité et de l’insécurité est l’auto restriction. Cette auto restriction peut se traduire par une adaptation des horaires de sortie notamment. À la question « vous arrive-t-il de sortir seul le soir (1165 réponses), 51,5% ont répondu oui. Les motivations des personnes ayant répondu non et ayant précisé les raisons (soit 254 personnes) sont quasiment exclusivement liées à la peur :

* *Insécurité et ce n'est pas un sentiment*
* *Actuellement il y a le couvre-feu, et de toute façon, je ne sors pas spécialement le soir, par contre mes enfants sont amenés à sortir et je ne souhaite pas qu'ils le fassent seuls je m'assure donc qu'ils sont plusieurs*
* *À votre avis ? ‍Pour les femmes Insécurité totale*
* *N’ayant pas de véhicule, je ne suis pas rassurée de rentrer seule à la nuit tombée*
* *Trop peur des agressions faites aux femmes, des insultes, des vols*
* *Rien à faire le soir à Rezé et dangereux de rentrer seul ou en transport en commun*
* *Une femme seule le soir non déjà le jour des réflexions fusent sans compter dans les bus tram ou Pirmil ou 8 mai*
* *Trop d'insécurité pour me déplacer seule la nuit, car moins de passage et certaines rues sont mal éclairées je me fais héler la journée alors je n'ose pas imaginer la nuit*
* *Je ne suis pas rassurée notre rue est longue entre le 8 mai et notre adresse. Tout type de personne circule dans la rue Henri Barbusse. Il faut rester vigilant*
* *Nous avons plusieurs camps des gens du voyage autour de chez nous, ils sont en regroupement sur la voie publique. Il y a quelque temps nous avions de jeunes hommes installés dans l'établissement "le Chatelier"*
* *Je me sens en danger. J'évite de rentrer trop tard et seule.*

*Augmentation* spectaculaire de l’insécurité à Nantes et sa métropole ces 10 dernières années

### Les faits le plus préoccupants et l’analyse des causes de l’insécurité

#### Les faits les plus préoccupants

Les personnes interrogées ont eu la possibilité de classer les cinq faits les plus importants parmi une liste proposée. Le nombre de réponses par rang est le suivant :

* Rang 1 : 813 répondants ;
* Rang 2 : 786 répondants ;
* Rang 3 : 757 répondants ;
* Rang 4 : 712 répondants ;
* Rang 5 : 674 répondants.

Le premier fait préoccupant qui ressort est celui des cambriolages. 46,3% des réponses en rang 1 est à attribuer à cet item. La commune fait régulièrement l’objet de vagues de cambriolages, ce qui explique en grande partie cette prédominance. Les cambriolages constituent également le premier type de faits au rang 2 avec 18,4% des réponses. Seuls les habitants du quartier du Château placent le trafic de stupéfiants devant les cambriolages.

Le trafic de stupéfiants est cité par 15,1% des personnes en rang 1 (2e place), par 16,7% des personnes en rang 2 (2e place) et par 13% des personnes en rang 3 (1re place). Dans les précisions apportées, le quartier du Château est principalement vu comme le lieu de vente de stupéfiants aux vues et aux sus de tous.

Le troisième fait le plus préoccupant est constitué par les agressions physiques pour 8,8% des personnes en Rang 1, 11,1% des personnes en rang 2, 8,5% des personnes en rang 3.

Viennent ensuite, à partir du rang 3 au rang 5 les faits suivants :

* Les actes de vandalisme ;
* Les dégradations de véhicules ;
* Et dans une moindre mesure, les incivilités.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Rang 1 | Rang 2 | Rang 3 | Rang 4 | Rang 5 | Global | Rang moyen |
| Non-réponse | 402 | 429 | 458 | 503 | 541 | 402 |  |
| Agressions à main armée, braquage | 38 | 18 | 12 | 12 | 6 | 86 | 2,18 |
| Actes de terrorisme | 7 | 4 | 2 | 5 | 2 | 20 | 2,55 |
| Agressions sexuelles | 35 | 32 | 40 | 17 | 11 | 135 | 2,53 |
| Agressions physiques | 72 | 88 | 65 | 55 | 35 | 315 | 2,66 |
| Harcèlements (réseaux sociaux ou autres) | 9 | 13 | 12 | 10 | 23 | 67 | 3,37 |
| Rackets | 1 | 4 | 9 | 18 | 11 | 43 | 3,79 |
| Cambriolages | 377 | 145 | 60 | 36 | 35 | 653 | 1,78 |
| Vols d'automobiles | 9 | 39 | 23 | 31 | 25 | 127 | 3,18 |
| Trafics de drogues | 123 | 132 | 99 | 70 | 34 | 458 | 2,47 |
| Consommation de drogues | 6 | 31 | 29 | 27 | 15 | 108 | 3,12 |
| Actes de vandalisme | 27 | 60 | 83 | 72 | 64 | 306 | 3,28 |
| Dégradations sur les automobiles | 9 | 53 | 79 | 68 | 58 | 267 | 3,42 |
| Occupations de halls d'immeuble ou autres (garages, parkings) | 11 | 30 | 36 | 51 | 39 | 167 | 3,46 |
| Installations illicites sur l'espace public | 9 | 23 | 29 | 24 | 33 | 118 | 3,41 |
| Attroupements sur la voie publique | 2 | 8 | 18 | 31 | 27 | 86 | 3,84 |
| Jeux violents entre jeunes | 3 | 1 | 10 | 7 | 14 | 35 | 3,80 |
| Incivilités | 23 | 35 | 50 | 60 | 75 | 243 | 3,53 |
| Insultes et crachats | 1 | 2 | 6 | 16 | 15 | 40 | 4,05 |
| Chiens agressifs | 2 | 3 | 10 | 8 | 10 | 33 | 3,63 |
| Insécurité routière | 38 | 48 | 46 | 51 | 60 | 243 | 3,19 |
| Rodéos | 5 | 14 | 37 | 41 | 68 | 165 | 3,92 |
| Autres | 6 | 3 | 2 | 2 | 14 | 27 | 3,55 |
| Total/ réponses | 813 | 786 | 757 | 712 | 674 | 3 742 |  |

Le tableau donne les effectifs pour chaque rang et pour l'ensemble Le rang moyen est calculé pour chaque modalité sur l'ensemble des réponses. Pourcentages calculés sur la base des réponses.

### Les causes de l’insécurité et attentes de la population

#### Les causes de l’insécurité

Les personnes interrogées ont eu la possibilité de classer les cinq causes les plus importantes parmi une liste proposée. Le nombre de réponses par Rang est le suivant :

* Rang 1 : 823 répondants ;
* Rang 2 : 818 répondants ;
* Rang 3 : 809 répondants ;
* Rang 4 : 762 répondants ;
* Rang 5 : 709 répondants.

La première cause de la délinquance identifiée par la population est la précarité qui concentre 23,9% des choix de rang 1 et 9,6% des choix du rang 2. Viennent ensuite les causes liées à la répression ou à l’éducation :

* Le défaut d’autorité parentale avec 16% des choix de rang 1 (3e place), 11,9% des choix de rang 2 (1re place) et 15,5% des choix de rang 3 (1re place).
* Une présence insuffisante des forces de l’ordre avec 16,4% des choix de rang 1 (2e place), 11,8% des choix de rang 2 (2e place), 9,8% des choix de rang 3 (3e place)
* L’impunité des délinquants.

Concernant les textes libres, il est à noter qu’il a peu fait l’objet de propos s’apparentant à du racisme, mais concentre ses remarques sur le besoin d’autorité des parents. Les expressions sont souvent diverses. Pour exemple :

* *« Il y a les causes et les effets. Par exemple la situation économique engendre du chômage, de la précarité avec des incidences sur les comportements, les addictions, les recherches d'argent "facile", le désœuvrement, etc. (pas que chez les jeunes) … »*
* *« Aucune mixité sociale au quartier du Château dans l'école publique, non plus. Des parents trichent et vont dans le privé qui n’a aucun devoir de carte scolaire !!!*
* *Des adolescents dehors sans accompagnement le soir et le weekend, qui peuvent être utilisés par des majeurs pour commettre des actes délictueux, car ils risquent moins, contre une contrepartie.*
* *Manque de prévention, d'actions, d'éducation*
* *Défaut de l’autorité parentale*
* *Tant que le trafic de drogue rapportera de l'argent plus "vite et facilement" que de se lever tous les jours pour aller travailler avec les contraintes liées au monde du travail et pour des petits salaires…la délinquance risque d'être toujours là !*
* *Manque de projets pour les jeunes pour avoir vécu l'expérience sur Nantes Bellevue, l'accompagnement vers un avenir est important*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Rang 1 | Fréquence | Rang 2 | Fréquence | Rang 3 | Fréquence | Rang 4 | Fréquence | Rang 5 | Fréquence | Global | Fréquence | Rang moyen |
| Précarité | 197 | 23,9 % | 79 | 9,6 % | 60 | 7,4 % | 41 | 5,3 % | 46 | 6,4 % | 423 | 10,7 % | 2,19 |
| Chômage | 48 | 5,8 % | 81 | 9,9 % | 45 | 5,5 % | 41 | 5,3 % | 43 | 6,0 % | 258 | 6,5 % | 2,80 |
| Oisiveté des jeunes | 53 | 6,4 % | 48 | 5,8 % | 59 | 7,2 % | 44 | 5,7 % | 37 | 5,2 % | 241 | 6,1 % | 2,85 |
| Echec scolaire | 22 | 2,6 % | 58 | 7,0 % | 68 | 8,4 % | 40 | 5,2 % | 34 | 4,7 % | 222 | 5,6 % | 3,02 |
| Manque de repères | 37 | 4,4 % | 79 | 9,6 % | 79 | 9,7 % | 78 | 10,2 % | 66 | 9,3 % | 339 | 8,6 % | 3,16 |
| Défaut d'autorité parentale | 132 | 16,0 % | 98 | 11,9 % | 126 | 15,5 % | 90 | 11,8 % | 65 | 9,1 % | 511 | 13,0 % | 2,72 |
| Influence des médias | 9 | 1,0 % | 16 | 1,9 % | 22 | 2,7 % | 38 | 4,9 % | 52 | 7,3 % | 137 | 3,4 % | 3,78 |
| Consommation d'alcool ou de stupéfiants | 47 | 5,7 % | 71 | 8,6 % | 79 | 9,7 % | 94 | 12,3 % | 74 | 10,4 % | 365 | 9,3 % | 3,21 |
| Présence insuffisante des forces de l'ordre | 135 | 16,4 % | 97 | 11,8 % | 80 | 9,8 % | 79 | 10,3 % | 67 | 9,4 % | 458 | 11,6 % | 2,66 |
| Impunité | 98 | 11,9 % | 80 | 9,7 % | 81 | 10,0 % | 80 | 10,4 % | 84 | 11,8 % | 423 | 10,7 % | 2,93 |
| Justice pas assez rapide | 12 | 1,4 % | 44 | 5,3 % | 48 | 5,9 % | 53 | 6,9 % | 60 | 8,4 % | 217 | 5,5 % | 3,48 |
| Justice pas assez sévère | 25 | 3,0 % | 59 | 7,2 % | 58 | 7,1 % | 76 | 9,9 % | 63 | 8,8 % | 281 | 7,1 % | 3,33 |
| Autre | 8 | 0,9 % | 8 | 0,9 % | 4 | 0,4 % | 8 | 1,0 % | 18 | 2,5 % | 46 | 1,1 % | 3,43 |
| Total/ réponses | 823 |  | 818 |  | 809 |  | 762 |  | 709 |  | 3 921 |  |  |

#### Les actions et attentes

Les personnes interrogées ont eu la possibilité de classer les cinq actions de lutte contre la délinquance à mettre en œuvre à Rezé parmi une liste proposée. Le nombre de réponses par Rang est le suivant :

* Rang 1 : 825 répondants ;
* Rang 2 : 814 répondants ;
* Rang 3 : 799 répondants ;
* Rang 4 : 771 répondants ;
* Rang 5 : 727 répondants.

La première attente des habitants est le renforcement de la présence policière dans la commune qui est citée à 33,6% des réponses du rang 1 (1re place) soit plus d’un tiers des demandes. Vient ensuite la demande de la création d’une police municipale avec 16,6% des demandes en rang 1 (2e place) et 14,3 % des attentes du rang 2 (1re place).

La sévérité de la Justice vient en troisième position suivie par le développement de la vidéoprotection et le développement des TIG.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Rang 1 | Fréquence | Rang 2 | Fréquence | Rang 3 | Fréquence | Rang 4 | Fréquence | Rang 5 | Fréquence | Global | Fréquence |
| Renforcement de la présence des forces de la Police Nationale | 278 | 33,6 % | 72 | 8,8 % | 38 | 4,7 % | 30 | 3,8 % | 36 | 4,9 % | 454 | 11,5 % |
| Une justice plus sévère | 47 | 5,6 % | 81 | 9,9 % | 55 | 6,8 % | 55 | 7,1 % | 35 | 4,8 % | 273 | 6,9 % |
| Une justice plus rapide | 26 | 3,1 % | 47 | 5,7 % | 53 | 6,6 % | 61 | 7,9 % | 41 | 5,6 % | 228 | 5,7 % |
| Renforcer la vidéoprotection | 41 | 4,9 % | 93 | 11,4 % | 64 | 8,0 % | 49 | 6,3 % | 47 | 6,4 % | 294 | 7,4 % |
| Créer une Police Municipale | 137 | 16,6 % | 117 | 14,3 % | 77 | 9,6 % | 35 | 4,5 % | 36 | 4,9 % | 402 | 10,2 % |
| Renforcer la surveillance des espaces verts | 8 | 0,9 % | 16 | 1,9 % | 22 | 2,7 % | 21 | 2,7 % | 33 | 4,5 % | 100 | 2,5 % |
| Améliorer l'éclairage urbain | 7 | 0,8 % | 11 | 1,3 % | 27 | 3,3 % | 29 | 3,7 % | 22 | 3,0 % | 96 | 2,4 % |
| Réparer plus rapidement les dégradations | 8 | 0,9 % | 14 | 1,7 % | 18 | 2,2 % | 23 | 2,9 % | 22 | 3,0 % | 85 | 2,1 % |
| Disposer de gardiens dans les immeubles | 12 | 1,4 % | 32 | 3,9 % | 43 | 5,3 % | 33 | 4,2 % | 28 | 3,8 % | 148 | 3,7 % |
| Développer les Travaux d'Intérêt Général | 43 | 5,2 % | 71 | 8,7 % | 88 | 11,0 % | 93 | 12,0 % | 95 | 13,0 % | 390 | 9,9 % |
| Renforcer la propreté dans les espaces publics | 15 | 1,8 % | 29 | 3,5 % | 21 | 2,6 % | 28 | 3,6 % | 24 | 3,3 % | 117 | 2,9 % |
| Renforcer les activités pour les jeunes | 35 | 4,2 % | 39 | 4,7 % | 46 | 5,7 % | 53 | 6,8 % | 32 | 4,4 % | 205 | 5,2 % |
| Développer les actions de prévention sur les conduites à risque (drogue et alcool) | 25 | 3,0 % | 25 | 3,0 % | 43 | 5,3 % | 39 | 5,0 % | 33 | 4,5 % | 165 | 4,1 % |
| Renforcer le service de médiation | 26 | 3,1 % | 36 | 4,4 % | 49 | 6,1 % | 46 | 5,9 % | 37 | 5,0 % | 194 | 4,9 % |
| Promouvoir la citoyenneté | 28 | 3,3 % | 30 | 3,6 % | 20 | 2,5 % | 32 | 4,1 % | 24 | 3,3 % | 134 | 3,4 % |
| Renforcer les actions de prévention dans les établissements scolaires | 28 | 3,3 % | 44 | 5,4 % | 40 | 5,0 % | 43 | 5,5 % | 50 | 6,8 % | 205 | 5,2 % |
| Sensibiliser et former les habitants au respect de leur cadre de vie | 31 | 3,7 % | 37 | 4,5 % | 54 | 6,7 % | 69 | 8,9 % | 57 | 7,8 % | 248 | 6,3 % |
| Renforcer les animations et favoriser la convivialité entre les habitants | 19 | 2,3 % | 19 | 2,3 % | 39 | 4,8 % | 32 | 4,1 % | 66 | 9,0 % | 175 | 4,4 % |
| Autres | 11 | 1,3 % | 1 | 0,1 % | 2 | 0,2 % |  |  | 9 | 1,2 % | 23 | 0,5 % |
| Total/ réponses | 825 |  | 814 |  | 799 |  | 771 |  | 727 |  | 3 936 |  |

Le tableau donne les effectifs pour chaque rang et pour l'ensemble  
Le rang moyen est calculé pour chaque modalité sur l'ensemble des réponses  
Pourcentages calculés sur la base des réponses

## Focus étude cadre de vie par les commerçants

Sur les 7 quartiers identifiés préalablement (Hôtel de Ville / Trentmoult / Château / La Houssais / Ragon / Pont-Rousseau / La Blordière) et parmi lesquels il convenait d’identifier 1 commerçant en capacité de répondre au questionnaire porté sur leur sentiment d’insécurité, seuls 4 ont répondu positivement dont l’un ayant 2 commerces situés dans 2 quartiers différents. Concernant ceux qui n’ont pas répondu

* soit nos demandes sont restées sans réponses après plusieurs relances ;
* soit ils n’avaient pas le temps ou temps disponible, mais hors calendrier de cette présente étude.

Pour information, la nature des commerces tenus est la suivante :

* 2 boulangeries ;
* 1 Bar-tabac ;
* 1 commerce alimentaire de proximité ;
* 1 supermarché.

Le nombre étant trop faible et non représentatif, il ne peut s’agir ici de présenter de quelconques statistiques suite aux questionnaires portés, mais de faire une synthèse de ce qui a pu être exprimé sur les différents items et des attentes des acteurs interviewés.

Il s’agit exclusivement d’hommes, ayant plus de 40 ans, propriétaire de leur commerce et installé depuis au moins 5 ans à Rezé.

Le questionnaire porté a été délibérément orienté sur l’activité professionnelle et non sur le ressenti en tant que citoyen puisque la nature des questions ne pouvait pas le permettre. De plus, en tant que citoyens, ils avaient toute latitude de le faire en ligne à titre personnel.

### Cadre de vie

#### L’action de la ville et la qualité de vie

Pour l’ensemble des items étudiés, le taux de satisfaction est majoritaire tant sur une perception personnelle en tant que commerçant que du ressenti de la part de leurs collaborateurs.

#### Solidarité et citoyenneté

Les réponses diffèrent et ne permettent donc pas de dégager un consensus quant à une synthèse globale crédible, si ce n’est que la solidarité existe et les populations fragiles sont prises en charge par la commune.

#### Participation citoyenne

Les commerçants ne se sentent pas assez associés aux décisions locales (surtout lorsqu’elles sont susceptibles d’impacter leurs activités) et que la citoyenneté ne leur semble pas assez favorisée.

#### Cadre de vie et développement durable

Si la ville de Rezé est reconnue pour son cadre de vie de qualité, d’un territoire à taille humaine, harmonieux et convivial, il en est tout autre sur les transports en commun et sa facilité de se déplacer. Ceci résulte essentiellement aux plages des horaires de travail avec embauche très tôt (boulangerie) et débauche tardive (commerce de détail) ne correspondant pas à celles des dessertes, d’un personnel ne résidant pas sur la commune ainsi que d’une implantation du lieu d’activité excentrée d’une station d’un transport en commun.

Concernant le « développement durable », il n’est guère convaincant et résulte essentiellement d’une difficulté à traduire ce que cela représente concrètement au sein de la commune.

#### Loisirs et attachement à la ville

Les relations avec les voisins sont reconnues comme particulièrement bonnes excepté si l’on considère que des jeunes de quartier avoisinant sont source de perturbation sur la surface de vente. Concernant leur attachement « commercial » au territoire, cela fait l’unanimité pour y demeurer et rester fidèle à leurs clientèles.

NB : Il est à noter également que le turn-over est faible au sein de ces commerces, et qui traduit un des indicateurs de bien-être au travail.

### L'insécurité dans votre ville, votre quartier et le dépôt de plainte

#### L’exposition aux faits d’insécurité

Sans surprise, toutes les thématiques concernant les incivilités, insultes, menaces voire agressions physiques font l’unanimité chez les commerçants soit en ayant été victime eux-mêmes ou leurs salariés, soit personnellement témoin ou en ayant entendu parler (y compris par leur propre clientèle ou témoignage de leurs collaborateurs)

Concernant les dégradations de véhicule (personnel, salariés ou clientèle tant sur le parking du magasin que sur des places de stationnement de la commune), elles sont une réalité soit en tant que victime, soit en tant que témoin, mais également par recueil de témoignages.

Pour l’ivresse manifeste, tout comme la vente ou le trafic de drogue, ils en ont essentiellement entendu parler sauf pour le commerce de centre-ville qui de par une clientèle SDF est victime du comportement de quelques individus sous imprégnation alcoolique voire de produits stupéfiants.

Pour les chiens menaçants, ils se limitent à un commerce du centre-ville en présence de leurs propriétaires SDF qui s’adonnent parfois à une mendicité agressive vis-à-vis de la clientèle ou des salariés. La perception de cette présence peut être assimilée à un attroupement menaçant sur la voie publique, et qui était également le cas avec des migrants squattant des espaces ou squares publics.

Les vols à l’arraché ne sont pas constatés sur les surfaces de vente contrairement aux vols simples ou en bande organisée (voire à main armée) et qui restent prégnants dans ces commerces et une inquiétude permanente pour les commerçants.

À noter que les cambriolages ou tentatives sur les points de vente ont été également constatés tout comme ils en ont entendu parler pour les habitats de leur clientèle.

#### L’estimation du nombre de plaintes mensuelles

L’estimation est extrêmement élevée tout simplement parce qu’eux-mêmes déposent de nombreuses plaintes liées à des actes de délinquance commis dans leurs commerces et cela au cours des 12 derniers mois.

#### Le dépôt de plainte par les victimes

Tout acte susceptible de faire l’objet d’un dépôt de plainte ne l’est pas systématiquement du fait d’un manque de temps, d’une certaine lassitude à le faire ou de la certitude acquise qu’elle sera classée sans suite.

De facto, le dépôt de plainte se fait donc au vu de la gravité des faits ou du montant du préjudice subit et non à chacun des actes pénalement répréhensibles commis dans leur commerce. Ceci ne permettant pas d’avoir une situation exhaustive et réaliste de ce qui se passe en termes de malveillance sur ces magasins

#### L’efficacité des services

Les services de police font l’unanimité (lors d’un dépôt de plainte), sur leur compétence et leur courtoisie, de leur contact relationnel, de leur disponibilité (excepté en surcharge de travail). Concernant spécifiquement les agents de Rezé, le retour est satisfaisant.

Les missions des ASVP sont perçues essentiellement comme ceux relevant de la circulation, du stationnement et de la verbalisation.

Le service de médiation est connu contrairement à celui de la Tranquillité Publique avec une opinion positive pour le premier, lorsqu’ils ont eu à faire avec leurs agents. Ils sont globalement satisfaits en soulignant néanmoins que leurs pouvoirs sont très limités.

### Le sentiment d’insécurité

#### Le sentiment d’insécurité dans les transports en commun

À titre personnel, ils n’ont pas d’opinion puisqu’ils ne les utilisent pas, ou moyennement lorsqu’il s’agit d’exprimer le sentiment de leurs salariés.

#### Le sentiment d’insécurité dans les établissements scolaires

Sans objet sur un plan professionnel et donc non concerné

#### Le sentiment d’insécurité dans les espaces publics le jour

Globalement les commerçants tout comme leurs collaborateurs se sentent moyennement en sécurité dans les espaces publics le jour

#### Le sentiment d’insécurité dans les espaces publics la nuit

Contrairement au jour le sentiment d’insécurité est prédominant dans les espaces publics la nuit, surtout concernant leur personnel féminin finissant tardivement et durant les périodes hivernales et d’intempéries.

#### Le sentiment d’insécurité dans son quartier d’activité professionnelle le jour

Globalement les commerçants tout comme leurs collaborateurs se sentent en sécurité dans leur quartier, à modérer néanmoins pour le commerce se situant en centre-ville et confronté à des SDF et pour certains à leurs chiens.

#### Le sentiment d’insécurité dans son quartier d’activité professionnelle la nuit

Le sentiment d’insécurité prédomine au même titre que dans les espaces publics, toujours pour les mêmes causes à savoir un personnel féminin et durant les périodes hivernales ou d’intempéries.

À noter que les sorties sont liées qu’à des contraintes professionnelles et non à une quelconque activité ludique de leur part

Les lieux insécures et évaluation de la sécurité au sein du quartier d’activité professionnelle

Parmi les quartiers les plus cités en terme d’insécurité sont nommés à l’unanimité Rezé-Château, puis Pont-Rousseau et ses environnements dans une moindre mesure.

### Les faits le plus préoccupants et l’analyse des causes de l’insécurité

#### Les faits les plus préoccupants

Les inquiétudes portent naturellement et en priorité sur l’exposition des commerces aux actes malveillants et à leur typologie, mais également à ceux qu’ils subissent ou ont subis

À savoir et en priorité :

* Les insultes et les crachats ;
* Les agressions physiques et vols à main armée ;
* Les harcèlements sexuels et ceux des réseaux sociaux.

#### Les causes de l’insécurité et attentes des commerçants

Contrairement aux précédents items, les commerçants se sont exprimés sur celui-ci à titre personnel et non en tant que professionnel.

Pour eux, les causes de l’insécurité sont à l’unanimité : un défaut d’autorité parentale et une perte de repères, puis une réponse pénale insuffisante tout comme un manque de présence policière, et dans une moindre mesure une justice pas assez rapide ainsi qu’une influence néfaste des médias (essentiellement ceux des réseaux sociaux).

Les attentes correspondent en priorité à celles des citoyens à savoir :

* Un renforcement de la présence des forces de la Police Nationale ;
* La création d’une Police Municipale ;
* Un renforcement de la vidéoprotection (qu’ils sont à même de connaitre la pertinence, mais également ses limites, de par un système existant qu’ils ont mis en place dans leur commerce) ;
* Une justice plus répressive, plus rapide et des TIG comme mesures de réparation.

1. La population légale en 2018 à Rezé s’élevait à 42 368 habitants – sources : INSEE. [↑](#footnote-ref-1)
2. La population des 20 ans et plus en 2018 à Rezé s’élevait à 31 687 habitants – sources : INSEE. [↑](#footnote-ref-2)
3. Il s’agissait principalement d’habitants de Nantes et de Bouguenais. [↑](#footnote-ref-3)
4. La population active regroupe la population active occupée (appelée aussi « population active ayant un emploi ») et les chômeurs. [↑](#footnote-ref-4)
5. “Globalement, vous êtes satisfait des services offerts par la Ville”. [↑](#footnote-ref-5)
6. “Cette ville développe des projets utiles aux habitants”. [↑](#footnote-ref-6)
7. “Globalement, il y a une bonne qualité de vie à Rezé”. [↑](#footnote-ref-7)
8. “ Globalement, il y a une bonne qualité de vie dans votre quartier”. [↑](#footnote-ref-8)
9. Un territoire qui répond aux attentes de la jeunesse. [↑](#footnote-ref-9)
10. Un territoire qui favorise la mixité et la cohésion sociale. [↑](#footnote-ref-10)
11. Un territoire où la solidarité est favorisée [↑](#footnote-ref-11)
12. Un territoire où les populations fragiles et vulnérables sont aidées. [↑](#footnote-ref-12)
13. Un territoire où la participation des habitants aux prises de décisions locales. [↑](#footnote-ref-13)
14. Un territoire où la citoyenneté est favorisée. [↑](#footnote-ref-14)
15. Un territoire à taille humaine [↑](#footnote-ref-15)
16. Un cadre de vie de qualité [↑](#footnote-ref-16)
17. Un territoire à la pointe du développement durable [↑](#footnote-ref-17)
18. Un territoire harmonieux et convivial [↑](#footnote-ref-18)
19. Un territoire bien desservi par les transports en commun [↑](#footnote-ref-19)
20. Un territoire où il est facile de se déplacer [↑](#footnote-ref-20)
21. Un territoire où la pratique sportive est facilitée. [↑](#footnote-ref-21)
22. Un territoire où les arts et la culture sont importants. [↑](#footnote-ref-22)
23. J'ai de bonnes relations avec mes voisins. [↑](#footnote-ref-23)
24. J'aimerais pouvoir rester encore longtemps sur ce territoire. [↑](#footnote-ref-24)
25. Je me sens fidèle à ce territoire. [↑](#footnote-ref-25)
26. 47,1% déclarent avoir entendu parler de. [↑](#footnote-ref-26)
27. Ont été exclus du calcul les « sans opinion ». [↑](#footnote-ref-27)
28. Ont été exclus du calcul les « sans opinion ». [↑](#footnote-ref-28)
29. Ont été exclus du calcul les « sans opinion ». [↑](#footnote-ref-29)
30. Ont été exclus du calcul les « sans opinion ». [↑](#footnote-ref-30)